

# محاكم دبي DUBAI COURTS



محاكم دبي

إدارة إسعاد المتعاملين

تقرير أعمال مجلس المحامين

النسخة: 1

التاريخ: 13/04/2023

التصنيف: التصنيف: عام

إخلاء المسؤولية: تحتوي هذه الوثيقة على معلومات سرية ومميزة لـ "محاكم دبي". كما أن المعلومات مخصصة للإستخدام الخاص لـ "محاكم دبي" فقط. بقبولك هذه الوثيقة، فإنك توافق على الحفاظ على سرية المحتويات وعدم نسخها أو نشرها أو توزيعها دون طلب كتابي وتأكيد خطي من "محاكم دبي". إذا لم تكن الجهة المقصودة، عليك بحذف الملف ويحظر عليك تماماً أي إفشاء أو نسخ أو توزيع لمحتويات هذه الوثيقة.

صرح باعتمادها:

التوقيع



تنظيم الوثيقة

ملاحظات	المسمى الوظيفي	الأسم	التاريخ	رقم الإصدار
النسخة الأولى	رئيس وحدة التميز المؤسسي	عزة عزيز البلوشي	13/04/2023	1
تمت المراجعة	رئيس قسم خدمات الكاتب العدل	شمس الدين البدوي	13/04/2023	1
تم الإعتماد	مدير إدارة إسعاد المتعاملين	عبدالله أحمد الريس	13/04/2023	1



## المحتويات

العنوان
نبذة عن مجلس المحامين
الاجتماعات ، ما تم مناقشته و التوصيات
صور عن اجتماعات المجلس

### نبذة عن مجلس المحامين:

شكّل سعادة طارش عيد المنصوري مدير عام محاكم دبي مجلساً لإسعاد المحامين في محاكم دبي، برئاسة السيد/ عبد الله الرئيس مدير إدارة إسعاد المتعاملين، وذلك لتعزيز أصر التعاون والتنسيق بين محاكم دبي وجمعية الإمارات للمحامين والقانونيين بشأن تنظيم وإعداد البرامج والمشاريع الفاعلة التي تخص أجندة السعادة للمحامين والقانونيين.

### أعضاء المجلس :

شُكل مجلس المحامين بقرار رقم 5 لسنة 2019 بتاريخ 15 يناير 2019 برئاسة السيد/ عبدالله أحمد الرئيس وعضوية كلاً من:

- السيد/ شمس الدين عبدالمنعم بدوي
- السيد/ عبدالله محمود الزرعوني
- السيد/ سالم محمد البلوشي
- الآنسة / سمية موسى محمد
- السيد/ عبدالعزيز محمد الحمادي
- السيدة / مها صالح السويدي

### تقرير عام بنتائج المجلس:

- الاجتماعات:

1. تاريخ - 22 ابريل 2021
2. تاريخ 04 اغسطس 2020
3. تاريخ 14- اكتوبر 2020 ، بحضور سعادة المدير التنفيذي لقطاع الدعاوى وعدد من المحامين المرشحين من قبل جمعية الامارات للمحامين والقانونيين بناءً على توجيهات سعادة القاضي عمر عتيق المري نائب مدير عام محاكم دبي لمناقشة بعض الموضوعات مثل مدى امكانية تطبيق الجلسات الجزائية عن بعد .
4. تاريخ - 04 مارس 2021
5. تاريخ - 14 ابريل 2021



وتم خلال هذه الاجتماعات التطرق لأهم الملاحظات و فرص التحسين الواردة من السادة المحامين، من خلال مناقشة المواضيع التالية:

<p>إمكانية تطبيق الجلسات عن بعد في الدعاوى الجزائية: أفاد السادة المحامين بأن هناك صعوبة في تطبيق حضور جلسات الدعاوى الجزائية أولان لاین عبر خدمة الاتصال المرئي و خاصة قضايا (الجنایات) ويفضل الحضور فيها شخصياً حتى يتسنى لكلا الأطراف التعبير بشكل أوضح عن تفاصيل القضية أمام السادة القضاة أم بالنسبة للجنح فليس هناك مانع من تطبيقها عن بعد.</p>
<p>جلسات الأحوال الشخصية: يفضل حضور الأطراف شخصياً في القاعة في قضايا الأحوال الشخصية، حيث أن الحضور حالياً مقتصر لجلسات لاستماع الشهود فقط.</p>
<p>إقتراح السادة المحامين بإتاحة المجال امام المذكرات المسجلة (فيديو مختصر) وإرفاقه في الملف للتعبير عنها بشكل أوضح للسادة القضاة .</p>
<p>التواصل مع السادة قضاة التنفيذ : افاد السادة المحامين بأن هناك صعوبة في التواصل مع السادة قضاة التنفيذ ، و اقترحوا تخصيص مواعيد محددة مثال (ساعة يومياً) لمقابلة اطراف التنفيذ المصرح لهم من خلال تقنية المقابلات عن عبر برنامج ( تيمز).</p>
<p>الطلبات الذكية: يتم رفض بعض الطلبات من على نظام الطلبات الذكية - وحيث هناك بعض أنواع الطلبات التي يجب تقديمها و لكن لا يتناسب مع المضمون و لا يوجد عناوين مناسبة لها مثل: (طلبات الإطلاع ، طلبات تنفيذ منطوق الحكم - طلب قبول تقسيط ) . الإفادة/ لا يتم توجيه المحامين و المتعاملين لإختيار أنواع الطلبات ، وحيث أنه تم مخاطبة فريق الطلبات الذكية و تم إفادتنا بأن جاري التحديث على بعض الطلبات حسب إحتياجات المتعاملين.</p>
<p>الأرشفة الإلكترونية : تأخر ملحوظ في أرشفة الرسائل الواردة من الجهات المعنية التي تمت مخاطبتها عن طريق المحكمة و تأخر في تنفيذ القرارات الصادرة من قبل السادة القضاة مثل( أوامر الحجز و المعاينة و الإنتقال و التسليم ) . الإفادة/ سيتم مخاطبة إدارة التنفيذ بهذا الشأن</p>
<p>الاسفسار عن الحسابات البنكية: إمكانية عمل ربط مباشر للحسابات الخاصة بالمتعاملين مع المصرف المركزي للإطلاع على المعلومات الخاصة للحساب وإتاحة المجال لمخاطبة البنوك بخصوص طلبات الإستعلام و طلبات الحجز التنفيذي و غيرها من الطلبات ، حيث تقتصر الخدمة على مخاطبة (10) بنوك فقط . الإفادة/ سيتم مخاطبة إدارة تقنية المعلومات لدراسة الموضوع يسهل على جميع الأطراف.</p>
<p>البت في الطلبات القضائية: يتم رفض بعض الطلبات المقدمة للقضاة من قبل موظفي الأقسام ، حيث تحتاج بعض الطلبات أن تعرض على القاضي لكن يتم رفض الطلب من قبل موظف القسم مثل : (أنه سبق تقديم الطلب - سبق الاستعلام - نوع الطلب لا يتناسب مع المضمون) حيث يتم تقديم بعض الطلبات الهامة التي يتوجب العرض على القاضي المختص و التدقيق و الرد عليها من قبله . الإفادة/ سوف يتم إعادة التعميم على جميع موظفي الأقسام بعدم كتابة مثل هذه الإفادات وأن تتم مراجعة جميع الطلبات ومتابعتها و الانتهاء منها في الوقت المحدد.</p>



تأخر في الرد على الطلبات: المقدمة عبر خدمة (وياك) و طلبات ربط الوكالات، حيث يتم الرد على الطلب بأنه تم عمل اللازم و لكن تنفيذ الطلب يستغرق عدة أيام مما يعيق تنفيذ الإجراءات . الإفادة/ سيتم مخاطبة الإدارات المعنية والتعميم على جميع الأقسام لمتابعة الطلبات و تنفيذها خلال المدد المحددة .

شركات الحاصلة: تدخل بعض شركات التحصيل مثل (شركة الإتحاد و شركة العدل ) في اختصاصات المحامين بالتواصل مع المحامين و موكلهم و الزامهم بتسليم ملفات التنفيذ الخاصة بموكلهم و دفع الرسوم لغلق الملف في مدة قصيرة والاتصال على الأطراف واستخدام صيغ التهديد في حال رفض التسوية من خلال اعلامهم بأنه سوف يتم التعميم عليهم . الإفادة/ سيتم رفع الموضوع على إدارة التنفيذ ، والمتابعة و التحري بخصوص هذه الملاحظة من قبل السيد سالم درويش .

جلسات الأحوال الشخصية – التوجيه والإصلاح الأسري: صعوبة في متابعة القرارات الخاصة بجلسات الإصلاح والتوجيه الأسري ولا توجد قناة أو بريد الكتروني للتواصل لمعرفة قرارات الجلسات والمحاضر النهائية. الإفادة/ سيتم مخاطبة إدارة تقنية المعلومات عن إمكانية تفعيل قضايا الحالات الاسرية على النظام الإلكتروني، للاطلاع على تفاصيل الملفات مثل سائر الملفات .

مراكز العزيد: ضرورة التعميم على بعض فروع مراكز العزيد بالالتزام بالإجراءات الموضحة من قبل المحكمة في بعض الخدمات حيث لوحظ أن بعض موظفي مراكز العزيد يقومون بطباعة اللائحة و المذكرات بشكل خاطيء و الزام العملاء بدفع مبالغ غير الرسوم التي تم تحديدها من قبل المحكمة . الإفادة/ سيتم المتابعة و التحري و التعميم على جميع مراكز العزيد .

الجلسات الجزائية عن بعد: عدم تفعيل نظام حضور الجلسات عبر الاتصال المرئي للقضايا الجزائية حتى الآن ، مازال الحضور شخصيا الإفادة / سيتم رفع الملاحظة إلى رئيس المحكمة الجزائية لإبداء الرأي .

مقابلة القضاة : سيتم التنسيق مع مكاتب شؤون رؤساء المحاكم لتحديد وقت مناسب للسادة المحامين لمقابلة قاضي التنفيذ .







<http://kmportal/news/Lists/Posts/Post.aspx?List=dcc43156%2D37c5%2D45e3%2Db36c%2D43cb85069227&ID=4319&Web=1c2a2327%2D536c%2D482b%2D96a8%2De86590d055bd>

<http://kmportal/news/Lists/Posts/Post.aspx?List=dcc43156%2D37c5%2D45e3%2Db36c%2D43cb85069227&ID=4233&Web=1c2a2327%2D536c%2D482b%2D96a8%2De86590d055bd>

١ الإلتزام بالمواصفات (للمواصفات العالمية من سياسات وإجراءات ومنهجية وميثاق ونماذج)

المجال / الضابط	نظام/معيار
Xxx •	نظام أمن المعلومات - حكومة دبي
•	معيار ٢٧٠٠١:٢٠١٣
•	معيار ٢٢٣٠١:٢٠١٢

[ نهاية الوثيقة ]