

Политика социального сотрудничества и ее роль в разработке политики и законодательства и предоставлении государственных услуг

Версия 1.0 - 2023 г.

Эта политика будет подвергаться постоянному развитию, чтобы идти в ногу с последовательными изменениями и событиями во всех аспектах жизни и реагировать на них в соответствии с передовой практикой и использовать наиболее эффективные и действенные средства в области участия сообщества. Многие из этих политик являются дополнительным шагом в поддержке подхода правительства Дубая к участию правительства, продвижению процесса разработки политики и законодательства, предоставлении и развитии государственных услуг, участию в жизни общества и выражении чаяний и потребностей отдельных лиц и различных групп, в том числе практиков бизнеса.

Во-первых: цели политики

1. Обеспечение участия членов сообщества в формировании политики, законодательства, развитии и предоставлении государственных услуг.
2. Поддерживать инновации и творчество в разработке политики, законодательстве, развитии и предоставлении государственных услуг.
3. Опираясь на политику прозрачности и подотчетности в процессах принятия решений, а также обеспечивая предоставление членам общества соответствующей информации в нужное время.
4. Повышение уровня качества и эффективности государственных услуг путем учета и удовлетворения потребностей и ожиданий членов сообщества.
5. Развитие основ сотрудничества и партнерства с членами сообщества и заинтересованными сторонами.
6. Содействие социальной справедливости путем охвата всех слоев общества в различных регионах Эмирата.

Второе: области реализации политики

1. Разработка государственной политики
2. Разработка и предоставление государственных услуг
3. Разработка законодательства

Третье: организации, к которым применяется политика

1. Государственные органы, которым поручено разрабатывать государственную политику

2. Государственные органы, на которые возложена разработка и предоставление государственных услуг.
3. Государственные органы, на которые возложена разработка законодательства
4. Соответствующие центральные государственные органы

Четвертое: Государственные учреждения, государственные службы и законы, к которым применяется политика.

1. Государственная политика: все проекты государственной политики.
2. Государственные услуги: все сервисные проекты, перечисленные в повестке дня, и программы развития и совершенствования в Дубайском модельном центре, входящем в состав Генерального секретариата Исполнительного совета.
3. Местные законы: к ним относятся проекты местных законов в эмирате Дубай, которые налагают обязательства или бремя на членов общества и его различные группы, будь то новое законодательство или поправка к существующему законодательству, независимо от его типа или уровня, с исключением из:
 - A- Законодательные проекты, не предусматривающие возложения каких-либо обязательств или обременений на отдельных лиц и группы общества.
 - B- Проект закона о создании и регулировании государственных органов.
 - C- Проект законодательства, касающийся регулирования любых дел государственных органов, таких как человеческие, финансовые, контрактные и технические ресурсы и другие.
 - d- Любой законопроект, которого требуют общественные интересы, не должен подпадать под действие этой политики.

Пятое: расписание

- A- Реализация политики начинается, как только она одобрена Исполнительным советом, и утверждена ее законодательная база.
- b- Заинтересованные государственные органы должны соблюдать законодательные рамки участия сообщества и придерживаться всех правил, процедур, механизмов и сроков, указанных в них.

Шестое: Мониторинг реализации политики

Соответствующие органы в центре государственного управления контролируют реализацию политики в отношении компетенции каждого из них следующим образом:

- a. Генеральный секретариат Исполнительного совета: осуществляет надзор за реализацией политики в области разработки государственной политики и предоставления государственных услуг.

Б. Генеральный секретариат Высшего законодательного комитета: осуществляет надзор за реализацией политики в области развития законодательства.

в. Управление цифровых технологий Дубая: курирует разработку и реализацию технических аспектов, связанных с этой политикой.

Седьмое: наращивание потенциала

Заинтересованные органы в Правительственном центре несут ответственность за наращивание потенциала государственных учреждений в области участия сообщества следующим образом:

а. Генеральный секретариат Исполнительного совета: Он занимается наращиванием потенциала для участия сообщества в области разработки государственной политики, а также разработки и предоставления государственных услуг в координации с заинтересованными органами.

Б. Генеральный секретариат Высшего законодательного комитета: Создает возможности для участия общественности в разработке законодательства.

в. Дубайское цифровое управление: занимается наращиванием потенциала в использовании цифровой платформы для участия сообщества.

Восьмое: цифровая платформа для участия сообщества

1. «Цифровая платформа для участия сообщества» означает цифровую платформу правительства Дубая, которая действует централизованно для целей участия сообщества в областях, указанных выше.

2. Функции Цифровой платформы вовлечения сообщества:

а. Планирование и реализация участия сообщества в сферах, указанных в настоящей политике, в цифровом формате для максимально возможного количества целевых групп.

Б. Предоставить все инструменты участия сообщества для использования государственными органами или любыми другими сторонами, которые должны быть согласованы.

в. Документирование, анализ и публикация результатов участия и их использование в разработке.

Др. Извлечение отчетов.

1. Цифровая платформа социального участия является утвержденным единым каналом реализации общественного участия в сферах, охватываемых настоящей политикой, в соответствии с критериями, предусмотренными пунктом «Четвертый».

2. В противном случае государственные учреждения или любые другие стороны, согласованные по соглашению, могут использовать цифровую платформу для участия сообщества или любую другую платформу для целей участия сообщества в областях, отличных от тех, которые указаны в пункте «Четвертый».

3. Платформа управляется следующим образом:

а. Генеральный секретариат Исполнительного совета: он управляет содержанием платформы в отношении разработки государственной политики, а также разработки и предоставления государственных услуг.

б. Генеральный секретариат Верховного комитета по законодательству: он управляет содержанием платформы в отношении разработки законодательства.

в. Dubai Digital Authority: управляет контентом, связанным с цифровыми услугами, контролирует разработку цифровой платформы для участия сообщества, управляет ею и обеспечивает ее техническую поддержку.

4. Рабочая группа в организациях, ответственных за управление платформой, на основе оценки технической и практической осуществимости принимает решение о форме платформы и механизме ее развития, будь то совершенно новая платформа или модернизированная форма существующие платформы.

Девятое: участие сообщества

1. Принципы участия сообщества

а. Инклюзивность, и мы отмечаем это через необходимость участия сообщества, чтобы включать все группы, затронутые политикой, услугами или законодательством, независимо от их происхождения, идентичности или точек зрения, чтобы обеспечить участие как можно большего сегмента. членов общества в выражении своих замечаний и предложений в любой из областей, охватываемых настоящей Политикой.

б. Прозрачность, и нет сомнения в том, что информация, относящаяся к любой из сфер, охватываемых настоящей политикой, должна быть ясной, полной и точной, в целях повышения доверия между членами общества и его составляющими, с одной стороны, и государственными органами, с другой. с другой стороны.

в. Сотрудничество Существует насущная и неизбежная необходимость в том, чтобы участие сообщества основывалось на сотрудничестве и партнерстве между членами общества и государственными учреждениями таким образом, чтобы способствовать достижению общих целей.

др. Подотчетность, как участие сообщества, должна способствовать культуре подотчетности на всех уровнях, будь то в государственном аппарате, частном секторе или среди членов общества, чтобы каждый был партнером по ответственности.

ЧАС. Устойчивость Это участие сообщества характеризуется постоянством и идет параллельно с долгосрочными целями и стратегиями правительства с целью расширения постоянного участия членов общества и его компонентов в областях, охватываемых этой политикой.

И. Расширение прав и возможностей, поскольку участие сообщества должно позволить членам общества и его компонентам добиться положительных и желаемых изменений в аспектах и областях, которые влияют на их жизнь, их различные дела и интересы, путем поощрения их к беспристрастному и объективному выражению своего мнения для достижения целей. желаемые цели областей, охватываемых этой политикой.

2. Целевые группы участия сообщества

а. Члены сообщества в целом, а сюда входят все и все члены общества независимо от их культуры и социально-экономического положения, поскольку они являются основным компонентом, обеспечивающим эффективность участия сообщества.

Б. Группы, подвергающиеся наибольшему риску, и, несомненно, они включают, но не ограничиваются целеустремленными людьми, пожилыми людьми, людьми с ограниченным доходом и другими, обеспечивая, чтобы их взгляды и потребности были услышаны, путем их интеграции в области, охватываемые эта политика, которая влияет на их дела и удовлетворяет их потребности.

в. Категория молодежи, чтобы обеспечить выявление их потребностей и ожиданий и получение выгоды от новых идей, которые они могут представить, в дополнение к повышению их чувства социальной ответственности, позволяя им выражать свои взгляды и идеи.

Др. делового сектора, и это направлено на то, чтобы обеспечить учет экономических последствий в областях, охватываемых этой политикой, и обеспечить их совместимость с интересами частного сектора, стимулировать ведение экономической деятельности, обеспечить инвестиционную среду, которая поддерживает существующие экономические проекты и привлекать новые инвестиции, устранять препятствия и проблемы, стоящие перед предпринимателями, защищать их интересы и обеспечивать безопасность и стабильность их инвестиций.

е. Категория некоммерческих, утилитарных гражданских учреждений, в целях обеспечения их участия в областях, охватываемых настоящей политикой, поскольку они тесно связаны с социальными делами и окружающей средой в частности и находятся в постоянном контакте с общественными компонентами, которые нуждаются в поддержке и расширение прав и возможностей и доведение их голоса до лиц, определяющих политику и законодательные органы, и поставщиков услуг.

3. Инструменты взаимодействия с сообществом

Существует множество инструментов участия сообщества, которые волонтеры могут использовать при реализации политики, в том числе:

инструмент	описание
Опросы и опросы	Опросы и обзоры используются для изучения мнений членов сообщества по вопросам политики, услуг и законодательства, а также для выяснения мнений и предпочтений сообщества и могут проводиться лично или виртуально.
ратуши	Через прямое взаимодействие между лицами, принимающими решения, и целевой группой, через физические или виртуальные встречи, которые происходят с помощью цифровых средств Это общие встречи, проводимые специально для обсуждения конкретной темы и выражения мнений и предложений в любой из областей, охватываемых настоящей политикой. .
Долевой бюджет	Открытая дискуссия для участников путем выражения своего мнения и представления своих предложений по аспектам государственных расходов, установления бюджетных приоритетов, направления финансовых ассигнований и голосования по наиболее важным предложениям С помощью этого инструмента целевая группа информируется о вопросах, связанных с государственным бюджетные проекты и связанные с ними финансовые концепции.
Жалобы и предложения	Петиции могут использоваться для демонстрации общественной поддержки определенного дела или для того, чтобы усилить свой голос, чтобы политики предприняли определенные действия, и они могут осуществляться лично или виртуально Петиции и жалобы предоставляют членам сообщества возможность выразить свою поддержку или несогласие к конкретным политическим предложениям,
Краудсорсинг	Краудсорсинг включает в себя поиск идей и предложений от большой группы людей и может использоваться для генерации новых идей о политике, услугах или законодательстве или для сбора отзывов о существующих предложениях через цифровые платформы.
Электронное голосование	Электронное голосование позволяет членам сообщества голосовать по любой из областей, охватываемых этой политикой, с использованием цифровых платформ.
форумы	После предоставления своим участникам основной информации о предмете обсуждения и предоставления им возможности обсудить и обсудить соответствующие

инструмент	описание
	решения, этот инструмент реализуется либо лично, либо через электронные платформы, С помощью этого инструмента форумы предназначены для вовлечения любого из целевые группы в обсуждении. Любая из областей, охватываемых этой политикой, и обсуждения вокруг нее

4 . Уровни участия сообщества и получаемая от этого ценность

Эта политика предусматривает пять уровней участия сообщества, которые принимают определенную форму в каждой из областей, охватываемых политикой:

Участие общественности в разработке законодательства	Участие сообщества в разработке и предоставлении государственных услуг	Участие сообщества в разработке государственной политики	
Информирование целевой группы о новых и существующих законопроектах, их целях, последствиях и результатах их реализации. Информирование целевой группы о результатах участия общественности в разработке законодательства. Информирование целевой группы о результатах оценки воздействия законодательства.	Информирование сообщества о требованиях и средствах контроля, связанных с услугами и их развитием Информирование сообщества о поданных предложениях и корректирующих мерах и инициативах, которые были/были реализованы на основе отзывов клиентов об услуге. Информирование сообщества о новых и существующих услугах, их каналах, целевой группе и уставе услуг Информирование сообщества о результатах оценки сервиса	Информирование сообщества о новых и существующих политиках, их целях, последствиях и результатах их реализации. Информирование сообщества о результатах процессов участия сообщества. Информирование сообщества о результатах оценки политики.	1. Распространение информации [Своевременное предоставление целевой группе прозрачной информации]
Обсудить/выявить/предложить вопросы, которые требуют принятия законодательства для их регулирования. Консультирование по статьям законодательства в процессе подготовки законодательства. Участвовать в оценке применения законодательства и	.Обсуждать/определять/предлагать ожидания клиентов в отношении услуг. Участвовать в оценке и развитии услуг и их воздействия. Предоставьте сообществу возможность участвовать в консультационных процессах, чтобы выразить свои потребности и ожидания в отношении услуг. Предоставьте сообществу возможность испытать услугу	Обсудить/выявить/предложить вопросы, требующие разработки политики. Консультации по предлагаемым инструментам политики Участвовать в оценке реализации политик и их воздействия	1. Консультирование [Изучение взглядов целевой группы на предлагаемые проблемы и решения]

Участие общественности в разработке законодательства	Участие сообщества в разработке и предоставлении государственных услуг	Участие сообщества в разработке государственной политики	
демонстрации его воздействия.	до или после объявления о ней.		
Определите проблему или инициативу и укажите ее масштабы, а также предложите соответствующие решения для ее решения на законодательном уровне.	Работать напрямую с населением, чтобы предлагать инициативы по улучшению государственных услуг на всех этапах их предоставления. Работайте с сообществом над разработкой новых сервисов, включая все этапы разработки.	Определить/предложить варианты политики/инструменты.	1. Участие в разработке решений [Работа напрямую с целевой группой при подготовке политик/законов /услуг]
Предоставление целевой группе возможности внести свой вклад и участвовать в создании законодательной организации проблемы или инициативы, подлежащей законодательному решению.	Вовлечение сообщества в процесс оценки услуг. Вовлечение сообщества в процесс переоценки решения по жалобам и предложениям по услугам. Голосование за предоставление различных инструментов и каналов, подходящих для нескольких групп в обществе, для обеспечения участия всех групп.	Голосуйте за варианты политики и инструменты.	1. Участие в принятии решений [Вовлечение целевой группы во все аспекты принятия решений]
	Предоставление возможности сообществу, частному сектору или некоммерческому сектору предоставлять услуги, которые положительно сказываются на обществе или его группе.		1. Расширение прав и возможностей [Предоставление целевым группам возможности самостоятельно предлагать решения]

6. Факторы вовлечения сообщества (раздражители)

В каждой из областей, охватываемых этой политикой, есть движущие силы, которые требуют участия сообщества:

Участие общественности в разработке законодательства	Участие сообщества в разработке и предоставлении государственных услуг	Участие сообщества в разработке государственной политики
Основным фактором реализации участия сообщества является разработка нового законодательства или изменение или отмена существующего законодательства в соответствии с набором переменных, включая: Экстраполяция будущих изменений или рисков, которые требуют работы по разработке упреждающего законодательства. Возникновение социальных/экономических/экологических проблем или других проблем, влияющих на общество, которые требуют законодательного вмешательства. Изменения экономических, социальных или иных условий, которые приводят к изменению допущений, на которых основывалось законодательство, и вызывают необходимость пересмотра и внесения поправок в действующее законодательство. Вызовы, возникшие после введения в действие законодательства, требующие их изменения, дополнения или отмены. Возникновение правовых проблем, связанных с переменными эпохи, технологического развития, цифровой трансформации, использования искусственного интеллекта и др., которые требуют создания законодательной системы для их регулирования. Неадекватность существующего законодательства решению текущих и перспективных задач и изменений, которые требуют законодательного вмешательства для их решения.	Движущие силы для реализации участия сообщества, связанного с государственными услугами, резюмируются следующим образом: Экстраполяция будущих возможностей, проблем или потребностей, которые требуют развития проактивных государственных услуг. Стратегические и будущие направления услуг Результаты голосования заказчика. Получение конкретных данных (таких как: изучение потребностей и ожиданий клиентов, обратная связь) Есть проблема в конкретной службе. Предоставление новой государственной услуги/отмена услуги государственными органами.	Наиболее важным фактором для реализации участия сообщества является разработка новых политик или разработка существующих политик в соответствии с набором переменных, в том числе: Экстраполяция будущих возможностей или рисков, требующая разработки проактивной политики. Возникновение социальных/экономических/экологических или других проблем, влияющих на общество и требующих вмешательства посредством разработки новой политики (например, увеличение загрязнения воздуха, растущие проблемы доступного жилья, распространение определенных социальных явлений и т. д.). Изменения экономических или социальных условий или любые другие обстоятельства, которые приводят к изменению допущений, на которых основывалась политика, требуют пересмотра и разработки политики. Проблемы в реализации существующих политик, которые требуют изменений/развития. Изменение общественного мнения или появление в СМИ конкретных вопросов, подчеркивающих проблемы и необходимость принятия мер по их решению.

7. Планирование и реализация участия сообщества

Для обеспечения успеха участия сообщества необходимо соблюдать систематические процедуры, начиная с определения сферы участия и заканчивая оценкой его эффективности в достижении желаемых результатов:

Участие общественности в разработке законодательства	Участие сообщества в разработке и предоставлении государственных услуг	Участие сообщества в разработке государственной политики	
Установление четких и четких стандартов для законопроектов, которые требуют общественного интереса и интересов целевых групп для обеспечения участия сообщества в их отношении.	Определите аспект службы, в котором вы хотите участвовать в сообществе. и цели, которые должны быть достигнуты, в частности следующие: Видение будущих услуг, которые можно активно развивать для удовлетворения будущих потребностей и условий. Услуги, наиболее востребованные клиентами (в зависимости от объема транзакций или услуг, в которых клиенты сталкиваются со многими проблемами). Приоритетные услуги в соответствии с потребностями клиентов или стратегическими направлениями правительства.	Четко определите обсуждаемый вопрос или вопрос политики, проблему, которую необходимо решить, цели, которые должны быть достигнуты, потенциальные решения, которые могут быть реализованы, и этап подготовки рассматриваемой политики: Предложение или обсуждение вопросов, которые требуют вмешательства посредством разработки государственной политики. Определить/предложить варианты политики/инструменты. Голосование по вариантам политики и инструментам. Участвовать в оценке реализации и воздействия политик.	1. Определить масштаб участия сообщества
. Определение тех, на кого будут обращены и затронуты положения законопроекта, кто будет вовлечен в процесс участия сообщества.	: Определите заинтересованные стороны и заинтересованные стороны, которых затрагивает услуга, из следующих категорий: Общество. Наиболее уязвимые группы. Молодежь. Владельцы бизнеса и частный сектор. Категория клиентов по сервису Негосударственные/некоммерческие организации Сотрудники поставщиков услуг (разработчики услуг)	Определите заинтересованные стороны и заинтересованные стороны, которые будут затронуты политикой, из следующих категорий: Общество. Наиболее уязвимые группы. Молодежь. Владельцы бизнеса и частный сектор. Негосударственные/некоммерческие организации.	2. Определите целевые группы
План должен содержать следующие элементы: Цели и задачи участия. Действия, которые необходимо выполнить. Роли и обязанности Временные рамки и вехи (от – до). Требуемые ресурсы.			3. Разработайте план действий

Участие общественности в разработке законодательства	Участие сообщества в разработке и предоставлении государственных услуг	Участие сообщества в разработке государственной политики	
Используемые инструменты. Коммуникация для информирования целевой аудитории о кампании по участию сообщества.			
Масштабы и инструменты для реализации участия сообщества определяются на основе следующего: Требования этапа, в котором происходит участие. Характер и сложность темы, которую предстоит решить. Доступные временные рамки. Характер целевой группы. Наличие инструментов обмена. Доступные ресурсы для участия сообщества.			4. Определить объем и инструменты для реализации участия сообщества
Создание инструментов участия сообщества в соответствии с желаемой формой участия для целевых групп.			5. Разработайте инструменты обмена
Открытие возможностей для участия сообщества путем информирования заинтересованных сторон (целевых групп) об утвержденных методах. Применение участия сообщества через цифровую платформу для участия сообщества. Последующая реализация согласно утвержденному графику.			6. Выполнение поста
Проанализируйте отзывы, полученные от заинтересованных сторон, в соответствии с инструментами количественного или качественного анализа и примите их во внимание в процессе принятия решений, включая определение общих тем, проблем и приоритетов, возникающих в комментариях.			7. Проанализируйте результаты
Документирование результатов участия сообщества в цифровой платформе для участия сообщества через формы, подготовленные для этой цели в течение определенного периода времени.			8. Задokumentируйте результаты
Сообщите заинтересованным сторонам о результатах процесса участия, в том числе об их участии в обосновании сделанного выбора и о том, как их вклад был использован в процессе принятия решений.			9. Распространяйте результаты и общайтесь с целевыми группами
Использование собранных результатов для обогащения процесса принятия решений, включая внесение поправок в политики, услуги или законодательство или выбор определенных вариантов среди других.			10. Использование результатов согласно плану действий

8. Оценка участия сообщества

Важно оценить процесс участия сообщества, чтобы определить его эффективность и влияние на достижение желаемых результатов. Это включает количественную и качественную оценку участников и их способность информировать процесс принятия решений. Для этого можно использовать следующие инструменты:

- Проведение опросов и анкетирования для сбора комментариев участников процесса участия и их удовлетворенности.
- Организируйте фокус-группы и опросите участников, чтобы понять их опыт участия, восприятие и предложения по улучшению.

в. Должен быть проведен количественный анализ данных, таких как уровень участия, разнообразие участников и объем взаимодействия.

Др. Анализируйте содержание и качество входных данных, таких как комментарии, предложения или результаты обсуждений.

ЧАС. Оцените влияние путем проведения углубленных тематических исследований любых инициатив взаимодействия, чтобы понять их влияние на результаты политики.

И. Привлеките внешних оценщиков или экспертов для проведения независимой оценки участия сообщества.

9. Правила и условия участия в сообществе:

- 1- Участие должно быть объективным, серьезным, беспристрастным и справедливым.
- 2- Необходимо соблюдать действующее законодательство, общественный порядок и общественную мораль.
- 3- Цифровая платформа для участия сообщества не должна использоваться не по назначению таким образом, чтобы это повлияло на ее производительность, уровень безопасности или непрерывность или лишило других возможности воспользоваться ею.
- 4- Необходимо не использовать участие для достижения политических целей вне контекста предмета
- 5- Нет сомнений в том, что необходимо не допускать дискриминации по признаку пола, расы, религии, социального или экономического происхождения или по другим признакам.
- 6- Воздерживаться от оскорбления других в любой форме и в любой форме, уважать мнение и мнение других и воздерживаться от провоцирования ссоры, сомнения в усилиях других или подрыва их или их достоинства.
- 7- Стоит отметить, что участие сообщества не используется для сведения личных счетов.
- 8- Ему не нравится нарушение прав интеллектуальной собственности.
- 9- Персональные данные, такие как имена, контактная информация и адреса, не подлежат обмену.